

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина
Центрального района Волгограда»

400066, г. Волгоград, ул. Мира, 17
Тел.: 33-10-49, факс: 33-10-51,
e-mail: liceum5@inbox.ru
ИНН 3444062702

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Обратиться в организацию возможно на личный прием, по телефону, электронной почте или с помощью электронного сервиса, доступных на официальном сайте на странице «Контакты»

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2017 год

Обратилось на личный прием граждан – 57
Поступило письменных обращений граждан – 3
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 49
Даны разъяснения – 11

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2018 год

Обратилось на личный прием граждан – 44
Поступило письменных обращений граждан – 4
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 44
Даны разъяснения – 4

Информация о ходе работы с обращениями граждан за I квартал 2019 года

Обратилось на личный прием граждан – 19
Поступило письменных обращений граждан – 2
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 17
Даны разъяснения – 4

Директор



Л.А. Тропкина